

**ПРИВАТНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ФІНАНСОВО-ПРАВОВИЙ КОЛЕДЖ»**

ПОЛОЖЕННЯ

**ПРО ОРГАНІЗАЦІЮ І ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ
ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ТА РОБОТОДАВЦІВ У
ПРИВАТНОМУ ВИЩОМУ НАВЧАЛЬНОМУ ЗАКЛАДІ
«ФІНАНСОВО-ПРАВОВИЙ КОЛЕДЖ»**

Затверджено рішенням Вченої ради
Приватного вищого навчального закладу
«Фінансово-правовий коледж»
(Протокол № 1 від «22» січня 2020 р.)

Голова Вченої ради проф. Губанова Т. О.



Положення набуває чинності з
«01» лютого 2020 року та введено в дію
Наказом директора Приватного вищого
навчального закладу «Фінансово-
правовий коледж» від «22»
січня 2020 р. № 1/20

Київ - 2020

1. Загальні положення

1.1. Положення про організацію і проведення опитування здобувачів освіти Приватного вищого навчального закладу «Фінансово-правовий коледж» (далі – Коледж) є складовою частиною комплексу нормативних документів із забезпечення якості вищої освіти в Коледжі.

1.2. Положення про організацію і проведення опитування здобувачів освіти Приватного вищого навчального закладу «Фінансово-правовий коледж» (далі – Положення) розроблено відповідно до Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Наказу Міністерства освіти і науки України від 01.07.2021 р. № 749 «Про затвердження Положення про акредитацію освітніх програм фахової передвищої підготовки», Статуту Приватного вищого навчального закладу «Фінансово-правовий коледж», Стратегії розвитку Приватного вищого навчального закладу «Фінансово-правовий коледж» на 2020-2025 рр., Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти Приватного вищого навчального закладу «Фінансово-правовий коледж», Положення про організацію освітнього процесу Приватного вищого навчального закладу «Фінансово-правовий коледж».

1.3. Положення розроблено з метою унормування процесу організації, проведення, аналізу, представлення та використання результатів опитування здобувачів освіти щодо якості освіти в Коледжі.

1.4. Метою опитування є отримання об'єктивної інформації щодо очікувань і задоволення здобувачів освіти якістю освіти в Коледжі та її використання для удосконалення освітнього процесу.

1.5. Завдання опитування:

- розширення участі здобувачів освіти в управлінні Коледжем, отримання зворотного зв'язку в освітньому процесі;
- удосконалення організації і здійснення освітньої діяльності;
- забезпечення науково-педагогічних працівників необхідною інформацією, що дозволяє цілеспрямовано вдосконалювати окремі аспекти викладацької діяльності, покращувати її якість;
- забезпечення керівництва Коледжу інформацією про стан якості освіти та якості освітньої діяльності;
- розроблення рекомендацій щодо підвищення якості освіти, якості освітньої діяльності, удосконалення освітнього процесу в Коледжі.

1.6. Організація і проведення опитування здобувачів освіти здійснюється на принципах: прозорості, академічної доброчесності, добровольності, об'єктивності.

1.6. Опитування здобувачів освіти є складником системи внутрішнього забезпечення якості освіти в Коледжі.

1.7. Опитування є формою участі здобувачів освіти у системі забезпечення якості освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого навчання».

1.8. Опитування здобувачів освіти передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- якості змісту та реалізації освітньої програми;
- якості викладацької діяльності науково-педагогічних працівників;
- організації та забезпечення самостійної роботи здобувачів освіти;
- дотримання принципів студентоцентризму;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- дотримання вимог із запобігання корупції в Коледжі;
- рівня практичної підготовки здобувачів та рівень їх задоволення результатами організації практики;
- реалізації права на вибір навчальних дисциплін та можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії;
- об'єктивності оцінювання результатів навчання здобувачів освіти;
- участі здобувачів освіти у забезпеченні якості освіти та освітньої діяльності.

2. Порядок проведення опитування здобувачів освіти

2.1. Опитування здійснюється відповідно до плану заходів з опитування здобувачів освіти Коледжу та роботодавців, який містить терміни проведення опитування і розробляється заступником директора з навчально-методичної роботи (або особою, що виконує повноваження керівника структурного підрозділу, що відповідає за навчально-методичну роботу) не пізніше 15 жовтня поточного навчального року та затверджується директором Коледжу. Також зазначені заходи у вмотивованих випадках можуть проводитися поза планом за ініціативою адміністрації Коледжу та органів студентського самоврядування.

2.2. Опитування здійснюється з використанням затверджених анкет (Додатки 1, 2, 3, 4) або у формі онлайн-опитування, посилання на які розміщуються на сайті Коледжу. Питання анкет формуються у межах компетентності здобувачів освіти та можуть коригуватися за обґрунтованими пропозиціями. Питання анкет є базовими для проведення опитування здобувачів освіти. Форми анкет можуть доповнюватися та змінюватися.

2.3. Учасниками опитування є здобувачі освіти освітньо-професійного ступеня «Фаховий молодший бакалавр» та освітнього рівня «Бакалавр». Участь здобувачів освіти в опитуванні є добровільною і анонімною.

До участі у опитуванні можуть бути залучені роботодавці.

2.4. Опитування здобувачів та роботодавців щодо якості освітньої програми та якості освіти, якості викладацької діяльності здійснюється один раз на рік, у квітні-травні поточного навчального року.

- 2.5. Інформація про проведення опитування розміщується на офіційному сайті Коледжу за тиждень до його початку.
- 2.6. Опитування здобувачів освіти може проводитися у формі онлайн-анкетування або за допомогою паперових анкет. Методика оцінювання залежить від виду опитування.
- 2.7. Обробка результатів здійснюється за умови участі в процедурі анкетування не менше 70% здобувачів академічної групи (лекційного потоку), які прослухали дану дисципліну.
- 2.8. Технічний супровід онлайн-анкетування та формалізації результатів опитування здійснює заступник директора з навчально-методичної роботи (або особа, що виконує повноваження керівника структурного підрозділу, що відповідає за навчально-методичну роботу).
- 2.9. Фахове опрацювання та аналіз результатів анкетування, складання узагальненого звіту про стан якості освітньої діяльності в Коледжі здійснюється заступником директора з навчально-методичної роботи (або особою, що виконує повноваження керівника структурного підрозділу, що відповідає за навчально-методичну роботу).
- 2.10. Результати опитування зберігаються у заступника директора з навчально-методичної роботи (або особи, що виконує повноваження керівника структурного підрозділу, що відповідає за навчально-методичну роботу).
- 2.11. Результати опитування здобувачів освіти доводяться до відома адміністрації Коледжу, гаранта освітньої програми, завідувача відповідної кафедри. Результати оцінювання якості викладацької діяльності здобувачами освіти доводяться індивідуально кожному науково-педагогічному працівнику. Результати оцінювання якості викладацької діяльності здобувачами освіти не підлягають публічному оприлюдненню.
- 2.12. Результати опитування враховуються при визначенні рейтингу науково-педагогічних, педагогічних працівників, при формуванні індивідуальних планів викладачів на наступний рік, при атестації та прийнятті рішення щодо продовження трудового договору (контракту).
- 2.13. Результати опитування здобувачів освіти, що навчаються на відповідній освітній програмі, в узагальненому вигляді оприлюднюються на сторінці веб-сайту Коледжу.

АНКЕТА
Шановний здобуваче освіти!

Дайте, будь ласка, відповіді на запитання, що стосуються якості освітньої програми, за якою Ви навчаєтесь.

Освітня програма _____

Спеціальність _____

Освітньо-професійний ступінь або освітній рівень _____

Курс (рік навчання) _____

		Так	Ні
1	Чи реалізовується за Вашою освітньою програмою вільний вибір дисциплін?		
2	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності?		
3	Чи порушується, на вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?		
4	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?		
	Якщо так, то назвіть навчальні дисципліни, яких дублюється зміст		
5	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?		
	Якщо ні, то назвіть, які саме очікування не здійснились		
6	Якими дисциплінами, на Вашу думку, слід доповнити освітню програму?		

7	Які з дисциплін, на Вашу думку, можна вилучити з ОП підготовки фахівців Вашої спеціальності?		
8	Що, на Вашу думку, слід змінити в ОП для Вашої спеціальності?		
9	Чи співпали Ваші очікування щодо практичної підготовки?		

Дякуємо за участь в анкетуванні!

Додаток 2

Опитування є повністю анонімним.

Інструкції: Опитування складається з двох частин.

У частині 1 просимо прочитати кожне твердження і зазначити, наскільки Ви погоджуєтесь чи не погоджуєтесь з ним. Будь ласка, відмітьте лише одну клітинку напроти кожного твердження.

У частині 2 просимо надати Ваші загальні коментарі у відповідь на кожне наведене запитання.

	Не погоджуюсь	Частково погоджуюсь	Цілком погоджуюсь
1. Студенти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти			
2. Я маю можливість вільно обирати навчальні дисципліни			
3. Я маю можливість впливати на визначення змісту навчальних дисциплін			
4. Я маю можливість впливати на зміст (набір дисциплін) освітньої програми, за якою я навчаюсь			
5. Спосіб і методи оцінювання та виставлення балів в Коледжі є справедливими			
6. Я отримую детальний відгук (зворотній зв'язок) про мою роботу			
7. Я отримую цей відгук дуже швидко			
8. Цей відгук допоміг мені прояснити ті речі, які я не розумів(ла)			
9. Всі викладачі моєї спеціальності			

висококваліфіковані та компетентні			
10.Всі викладачі моєї спеціальності добре організовані та підготовані до занять			
11. У мене є можливість оцінювати роботу моїх викладачів			
12. Я отримую достатньо підтримки і корисних порад щодо мого навчання			
13. Я маю змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникає така необхідність			
14. Я отримую корисні настанови та вичерпні консультації, коли мені необхідно робити вибір щодо мого навчання			
15. Моє навчання належним чином готує мене до сучасної кар'єри за моєю спеціальністю			
16. Викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання			
17. Всі викладачі якісно пояснюють ключові поняття			
18.Методичне забезпечення самостійної роботи було достатнім			
19.Частка навчального часу, відведена на самостійну роботу, була достатньою			
20. Необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними			
21. У мене є стабільний доступ до мережі Інтернет для пошуку необхідних матеріалів			

22. Розклад моїх занять є ефективним та зручним			
23. Під час будь-яких змін у моєму навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і представниками Коледжу			
24. Я маю доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних курсів та успішності			
25. Я ознайомлений з порядком оскарження результатів заліків, іспитів			
26. Я ознайомлений з порядком перескладання заліків, іспитів			
27. Я ознайомлений з процедурою реагування Коледжу на порушення академічної доброчесності			
28. Я ознайомлений з процедурою врегулювання конфліктних ситуацій в Коледжі			
29. Я ознайомлений з роботою психологічної служби Коледжу			
30. Під час навчання загальне ставлення викладачів до мене було об'єктивним і неупередженим			
31. Практична підготовка студентів відповідає спеціальності та сприяє набуттю необхідних професійних знань та вмінь			
32. До навчальних занять залучаються професіонали-практики, науковці, експерти, роботодавці			

33. Рівень практичної підготовки відповідає потребам ринку праці			
ЧАСТИНА 2: ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ			
Що Вам подобається в Коледжі?			
Що Вам не подобається в Коледжі?			
Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів та пропозицій щодо діяльності Коледжу.			

Дякуємо за участь в опитуванні!

Анкета опитування здобувачів освіти щодо якості викладання

Шановний студенте!

Оцініть, будь ласка, роботу викладачів факультету у цьому семестрі за поданими параметрами.

Надайте вашу оцінку за п'ятибальною шкалою, де: 1 – дуже погано, 2 – погано, 3 – задовільно, 4 – добре, 5 – відмінно.

Курс _____

Форма навчання _____

Освітня програма _____

		ППП Викладача 1	ППП Викладача 2	ППП Викладача 3	ППП Викладача 4	ППП Викладача 5	ППП Викладача 6	ППП Викладача 7
Організація освітнього процесу	1. Повнота презентації дисципліни на початку курсу, системи та критеріїв оцінювання, загальних «правил гри».							
	2. Організаційна культура викладачів (вчасний початок та завершення лекцій і практичних занять, дотримання розкладу).							
	3. Об'єктивність та прозорість оцінювання знань студентів: викладачі дотримуються заявлених на початку курсу критеріїв оцінювання, впроваджують різні форми контролю, система накопичення балів є прозорою та доступною.							
Фахова гнучкість, уміння зробити освітній процес цікавим та ефективним	4. Чіткість, доступність та зрозумілість подачі матеріалу, уміння зацікавити.							
	5. Використання активних методів проведення занять: дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, проекти, індивідуальні							

	та групові презентації тощо.							
	6. Унаочнення матеріалу: презентації, аудіо- та відеозаписи, карти, схеми, таблиці, роздатковий матеріал тощо.							
	7. Уміння мотивувати студентів до поглибленого вивчення предмету (самостійне, додаткове вивчення).							
Комунікативна культура	8. Наявність зворотного зв'язку (аналіз виконаних студентами завдань, реакція на потреби студента, інформаційні запити групи).							
	9. Уміння створити комфортне середовище, у якому кожен студент може проявити себе.							
	10. Коректність та тактовність викладачів у ставленні до Вас особисто.							

	Викладачі ознайомили вас із списком рекомендованої літератури до курсу?		Чи практикували Ви списування під час самостійних письмових робіт?		Чи перевіряє викладач вчасно Ваші письмові роботи?	
	Так	Ні	Так	Ні	Так	Ні
ППП Викладача 1						
ППП Викладача 2						
ППП Викладача 3						
ППП Викладача 4						
ППП Викладача 5						
ППП Викладача 6						
ППП Викладача 7						

4. Чи вивчені дисципліни є важливими з точки зору Вашого професійного зростання?

1. Так

2. Ні

3. Важко відповісти

Ваші коментарі, зауваження та побажання стосовно якості викладання на факультеті.

Дякуємо за участь в опитуванні!

Шановні партнери!

Просимо Вас взяти участь в опитуванні щодо якості підготовки фахівців у Приватному вищому навчальному закладі «Фінансово-правовий коледж»
Нам дуже важлива Ваша думка з приводу наступних питань:

1. Надайте, будь ласка, свою оцінку Приватному вищому навчальному закладу «Фінансово-правовий коледж», як закладу вищої освіти, за такими критеріями:

	Критерії	Оцінки
		1– незадовільний рівень, 5– дуже високий рівень
1	Ділова репутація, імідж закладу	
2	Конкурентоспроможність освітніх послуг	
3	Професорсько-викладацький склад	
4	Матеріально-технічна база	
5	Система управління закладом	
6	Якість освітніх послуг	
7	Зміст освітніх програм	

2. Вкажіть спеціальності/освітні програми, випускників яких Ви б бачили у ролі співробітників Вашої організації

3. Надайте, будь ласка, свою оцінку якості освітніх програм/рівню підготовки фахівців-випускників Коледжу, за такими критеріями:

	Критерії	Оцінки
		1– незадовільний рівень, 5– дуже високий рівень
1	Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників Коледжу	

2	Якість підготовки фахівців (загальний рівень)	
3	Підготовка фахівців відповідає вимогам ринку праці	
4	Підготовка фахівців відповідає вимогам Вашої організації	
5	Освітня програма містить достатні компетенції для підготовки таких фахівців, які потрібні Вашій організації	
Чи потрібне було додаткове навчання фахівців? Які компетенції необхідно було посилити?		
Які додаткові знання (уміння) повинна забезпечувати освітня програма?		
Ваші пропозиції та побажання щодо вдосконалення освітньої програми (дисципліни, навички, уміння тощо)?		
Ваші пропозиції та побажання щодо вдосконалення освітнього процесу в Коледжі		

4. Які компетентності необхідно розвивати сучасним фахівцям?

Для зворотного зв'язку вкажіть, будь ласка:

Назву Вашої організації _____

ППП _____

Контактні дані (моб. номер, e-mail тощо) _____

Ваші відповіді будуть враховані для вдосконалення освітнього процесу та допоможуть підвищити якість підготовки здобувачів освіти в Коледжі.

Вдячні за співпрацю та відвертість!