

# **Приватний вищий навчальний заклад «Фінансово-правовий коледж»**

## **Звіт**

### **про проведення опитування здобувачів фахової передвищої освіти щодо якості освіти, освітньої діяльності та якості освітньо-професійних програм**

**Термін проведення** – 15 жовтня 2020 р. по 30 квітня 2021р.

**Мета опитування** – отримання об'єктивної інформації щодо поліпшення навчального процесу, вдосконалення форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень, а також освітньо-професійних програм, за якими навчаються здобувачі.

**Спосіб проведення** – розміщення анкет у Google формах на освітній інформаційній платформі Коледжу, яке доступне на офіційному сайті Коледжу в розділі «Якість освіти/опитування».

## **Зразок анкети додається**

***«Опитування здобувачів за спеціальністю 081 Право ОПС фаховий молодший бакалавр щодо якості надання освітніх послуг та якості освітньо-професійних програм, 2020-2021 н.р.»***

**Бланк анкети містить 20 запитань.**

1. Чи реалізовується за Вашою освітньо-професійною програмою вільний вибір дисциплін?
  - Так
  - Ні
2. Як Ви оцінюєте достатність обсягу часу, який виділяється на вивчення навчальних дисциплін?
  - достатній
  - більш ніж достатній
  - не цілком достатній
3. Чи достатня кількість професійних дисциплін для задоволення освітніх інтересів здобувачів освіти?
  - Так
  - Ні
4. Чи потребуєте Ви розширення переліку вибіркових дисциплін для здобувачів освіти?
  - Так
  - Ні
5. Чи задоволені Ви переліком нормативних дисциплін програми?
  - Так
  - Ні
6. Студенти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти?
  - Так
  - Ні
7. Студент має можливість впливати на зміст (набір дисциплін) освітньо-професійної програми, за якою навчається?
  - Так
  - Ні
8. Чи співпали Ваші очікування щодо практичної підготовки?
  - Так
  - Ні
9. Наскільки, на Вашу думку, оцінювання знань здобувачів викладачами є об'єктивним? (5 – відмінно, 1- незадовільно)
  - 1

- 2
- 3
- 4
- 5

10. Під час навчання загальне ставлення викладачів до мене було об'єктивним і неупередженим?

- Так
- Ні

11. Наскільки викладач використовував сучасні та цікаві методи навчання? (5 – відмінно, 1- незадовільно)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

12. Рівень практичної підготовки відповідає потребам ринку праці?

- Так
- Ні

13. Практична підготовка студентів відповідає спеціальності та сприяє набуттю необхідних професійних знань та вмінь?

- Так
- Ні

14. До навчальних занять залучаються професіонали-практики, науковці, експерти, роботодавці?

- Так
- Ні

15. Необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними?

- Так
- Ні

16. Спосіб і методи оцінювання та виставлення балів в Коледжі є справедливими?

- Так
- Ні

17. Під час будь-яких змін у моєму навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і представниками Коледжу?

- Так
- Ні

18. Оцініть рівень залучення студентів до участі в проведенні круглих столів, конференцій, міжнародних програм? (5 – відмінно, 1- незадовільно)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

19. Оцініть рівень якості надання освітніх послуг в дистанційній формі навчання (5 - відмінно, 1 - незадовільно)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

20. Чи задоволені Ви змістом освітньо-професійної програми?

- Так
- Ні

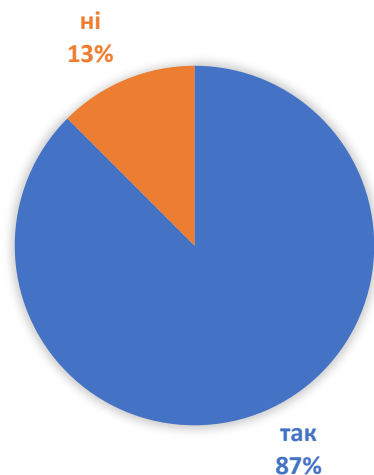
**Спосіб розповсюдження інформації про проведення опитування – через кураторів та органи студентського самоврядування.**

**Отримано заповнених анкет – 110 шт.**

**Оприлюднення результатів – на офіційному сайті Коледжу в розділі «Якість освіти/опитування».**

**Результати опрацьованого опитування – додаються.**

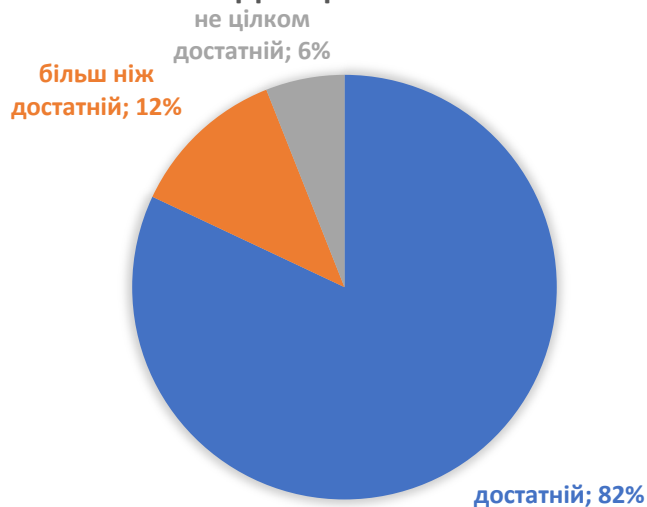
**1. ЧИ РЕАЛІЗОВУЄТЬСЯ ЗА ВАШОЮ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ ВІЛЬНИЙ ВИБІР ДИСЦИПЛІН?**



Отримані результати свідчать про позитивне сприйняття можливості вільного вибору дисциплін у навчальному процесі: приблизно 87 % відзначили, що ця можливість дійсно реалізовується в їхній освітньо-професійній програмі.

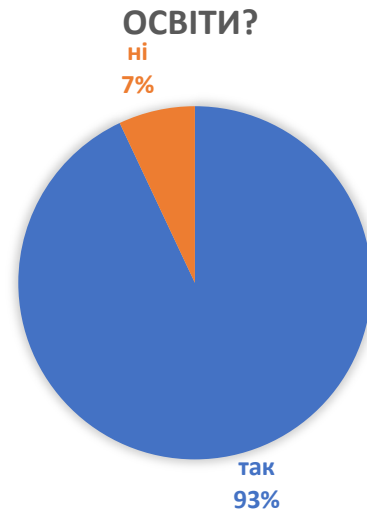
Це вказує на те, що переважна більшість студентів задоволена запропонованою свободою вибору, що сприяє індивідуалізації навчання та підвищенню його ефективності.

**2. ЯК ВИ ОЦІНЮЄТЕ ДОСТАТНІСТЬ ОБСЯГУ ЧАСУ, ЯКИЙ ВИДІЛЯЄТЬСЯ НА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН?**



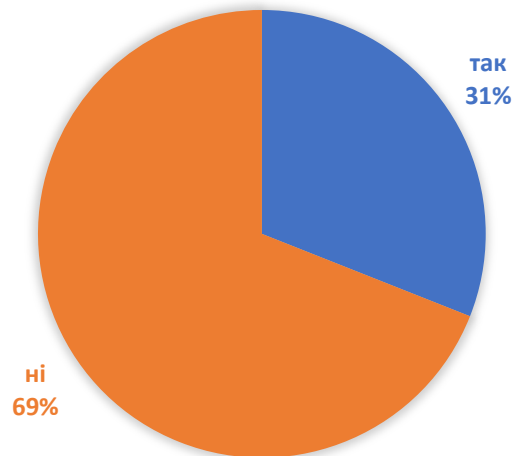
Переважна більшість студентів (понад 82%) задоволені обсягом часу, що виділяється на вивчення навчальних дисциплін. Це свідчить про ефективність навчального процесу, водночас залишаючи простір для вдосконалення для менш задоволених студентів (6%).

### 3. ЧИ ДОСТАТНЯ КІЛЬКІСТЬ ПРОФЕСІЙНИХ ДИСЦИПЛІН ДЛЯ ЗАДОВОЛЕННЯ ОСВІТНІХ ІНТЕРЕСІВ ЗДОБУВАЧІВ



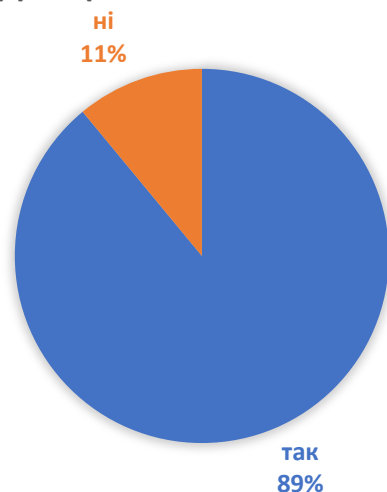
Переважна більшість студентів (93%) задоволені кількістю професійних дисциплін, що свідчить про ефективність освітньої програми у задоволенні їхніх освітніх інтересів. Однак 7% респондентів вважають, що дисциплін недостатньо.

### 4. ЧИ ПОТРЕБУЄТЕ ВИ РОЗШИРЕННЯ ПЕРЕЛІКУ ВИБІРКОВИХ ДИСЦИПЛІН ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ?



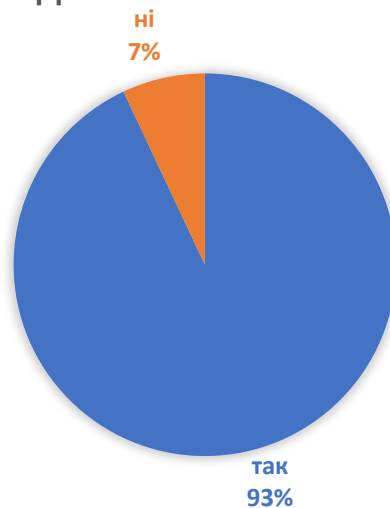
Більшість респондентів (69%) не вважають за потрібне розширювати перелік вибіркових дисциплін, що свідчить про те, що існуючий вибір задовольняє їхні освітні потреби. Лише 31% студентів висловили бажання щодо розширення переліку дисциплін.

### 5. ЧИ ЗАДОВОЛЕНІ ВИ ПЕРЕЛІКОМ НОРМАТИВНИХ ДИСЦИПЛІН ПРОГРАМИ?



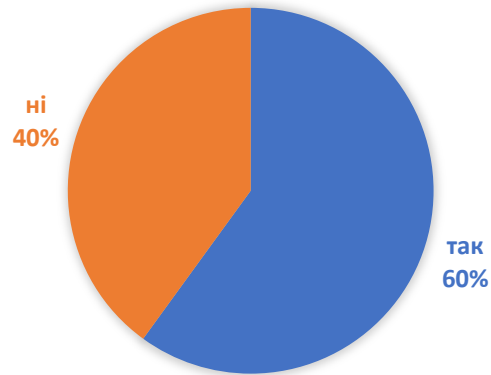
Переважає більшість респондентів (близько 89%) задоволені переліком нормативних дисциплін програми, що свідчить про їхню позитивну оцінку освітнього процесу. Високий рівень задоволеності може бути наслідком ретельно обраних дисциплін, які забезпечують необхідні знання та навички для майбутньої професійної діяльності. Лише близько 11% респондентів висловили незадоволення.

### 6. СТУДЕНТИ МАЮТЬ МОЖЛИВІСТЬ БУТИ ЗАЛУЧЕНИМИ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ?



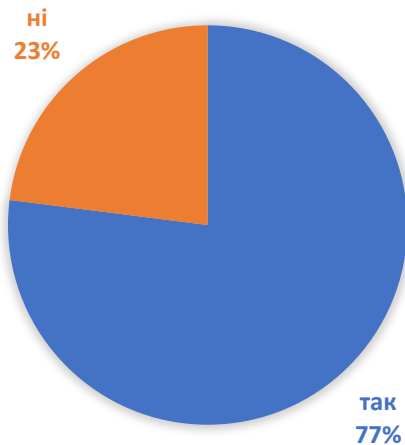
93% студентів відповіли «Так», що свідчить про високий рівень залученості студентів до процесів покращення освітньої програми. Це може свідчити про ефективну організацію навчального процесу, яка дає студентам можливість брати участь у прийнятті рішень і висловлювати свої пропозиції щодо вдосконалення якості навчання. Лише 7% студентів відповіли «Ні», вказавши на певні обмеження в процесах залучення, які вони відчувають.

**7. СТУДЕНТ МАЄ МОЖЛИВІСТЬ ВПЛИВАТИ НА ЗМІСТ  
(НАБІР ДИСЦИПЛІН) ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ  
ПРОГРАМИ, ЗА ЯКОЮ НАВЧАЄТЬСЯ?**



60% студентів відповіли «Так», що свідчить про високу залученість студентів у процес формування освітнього процесу. Це може означати, що студенти мають значну свободу у виборі дисциплін або доступ до механізмів, які дозволяють їм висловлювати свої побажання щодо змісту програми. 40% студентів відповіли «Ні», вказуючи на відсутність можливостей впливати на зміст освітньої програми.

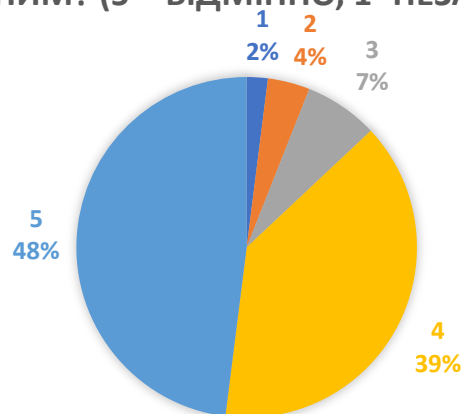
**8. ЧИ СПІВПАЛИ ВАШІ ОЧІКУВАННЯ ЩОДО  
ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ?**



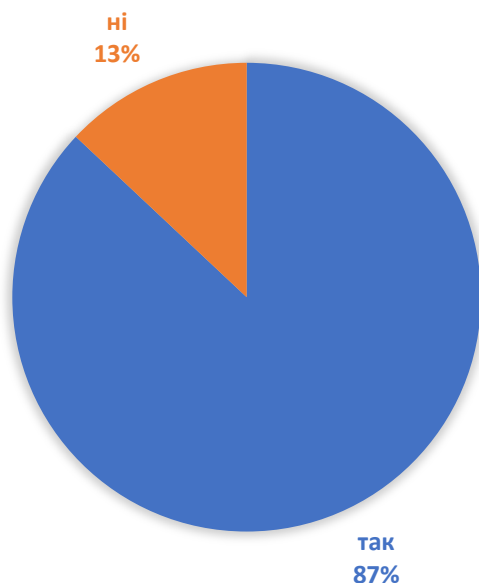
77% студентів відповіли «Так», що вказує на високу задоволеність рівнем практичної підготовки. Це означає, що для більшості студентів практична складова програми відповідає їхнім очікуванням і, ймовірно, забезпечує необхідні навички та знання для професійного розвитку. 23 % студентів відповіли «Ні», що вказує на певну незадоволеність або невідповідність практичної підготовки їхнім очікуванням.



**9. НАСКІЛЬКИ, НА ВАШУ ДУМКУ, ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИКЛАДАЧАМИ Є ОБ'ЄКТИВНИМ? (5 – ВІДМІННО, 1- НЕЗАДОВІЛЬНО)**



**10. ПІД ЧАС НАВЧАННЯ ЗАГАЛЬНЕ СТАВЛЕННЯ ВИКЛАДАЧІВ ДО МЕНЕ БУЛО ОБ'ЄКТИВНИМ І НЕУПЕРЕДЖЕНИМ?**

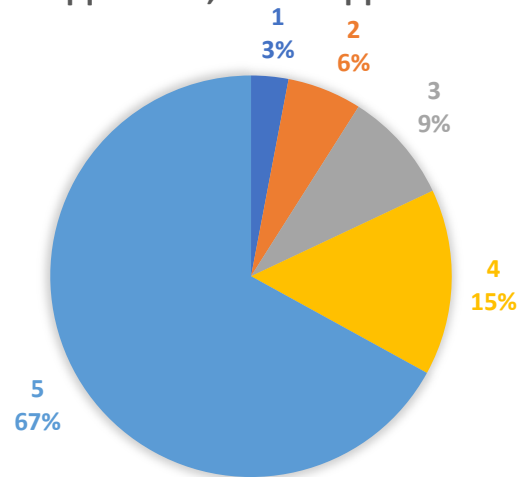


Результати опитування на 9 питання серед 110 студентів свідчать про високий рівень задоволення об'єктивністю оцінювання викладачами:

- 48% студентів вважають оцінювання відмінним (5), демонструючи високий рівень довіри до об'єктивності та справедливості викладачів.
- 39% студентів оцінили об'єктивність на рівні 4, що свідчить про переважне задоволення та незначні можливі зауваження.
- 7% студентів дали оцінку 3, що показує певні питання щодо об'єктивності, які можна легко вдосконалити.
- Лише 4% студентів поставили оцінку 2, і 2% – оцінку 1, що свідчить про дуже малу частку, для яких об'єктивність оцінювання могла б бути покращена.

Загалом, 87% студентів позитивно оцінили об'єктивність викладачів, що відображає високу якість та прозорість системи оцінювання знань.

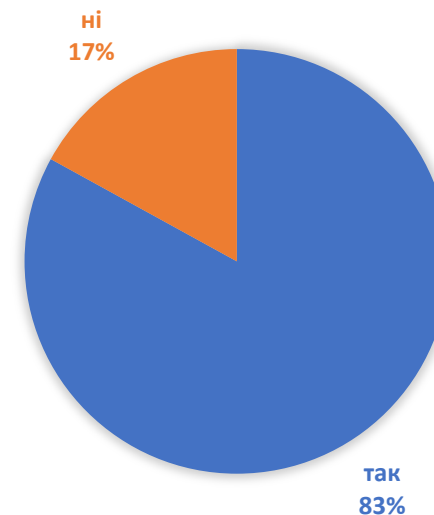
**11. НАСКІЛЬКИ ВИКЛАДАЧ ВИКОРИСТОВУВАВ СУЧАСНІ ТА ЦІКАВІ МЕТОДИ НАВЧАННЯ?  
(5 – ВІДМІННО, 1- НЕЗАДОВІЛЬНО)**



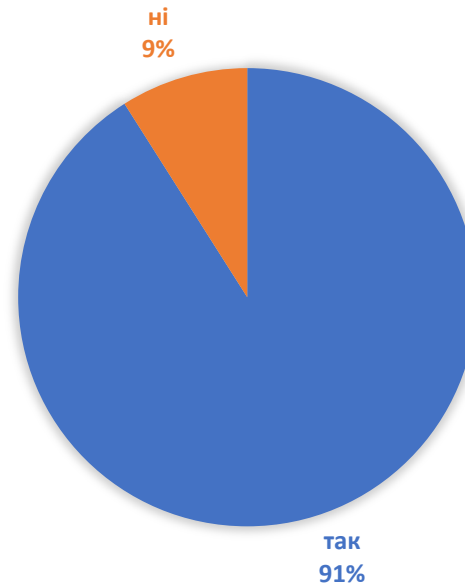
Результати опитування на 11 питання свідчать:

- 67% студентів оцінили використання методів на відмінно (5). Це свідчить про високу ефективність та привабливість навчальних підходів, які застосовуються викладачами.
- 15% студентів вважають, що методи навчання на хорошому рівні (4), що також вказує на задоволення від обраних методик.
- 9% студентів оцінили використання методів на середньому рівні (3), вказуючи на можливість вдосконалення.
- 6% студентів поставили оцінку 2, а 3% – оцінку 1, що свідчить про невелику частку студентів, які вважають методи незадовільними.

**12. РІВЕНЬ ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ  
ВІДПОВІДАЄ ПОТРЕБАМ РИНКУ ПРАЦІ?**

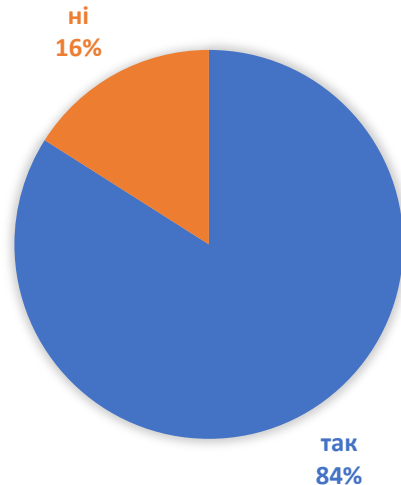


### 13. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА СТУДЕНТІВ ВІДПОВІДАЄ СПЕЦІАЛЬНОСТІ ТА СПРИЯЄ НАБУТТЮ НЕОБХІДНИХ ПРОФЕСІЙНИХ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ?



91% студентів підтвердили, що практична підготовка відповідає їхній спеціальності та сприяє набуттю необхідних професійних знань і вмінь. Це свідчить про ефективність програми, яка успішно готує студентів до їхньої майбутньої кар'єри. Така висока частка позитивних відповідей свідчить про те, що студенти відчувають впевненість у своїх навичках і готовності до професійної діяльності. Це також може підвищити їхню мотивацію та залученість у навчальний процес. Наявність 9% студентів, які не погоджуються з цим твердженням, відкриває можливість для діалогу та вдосконалення.

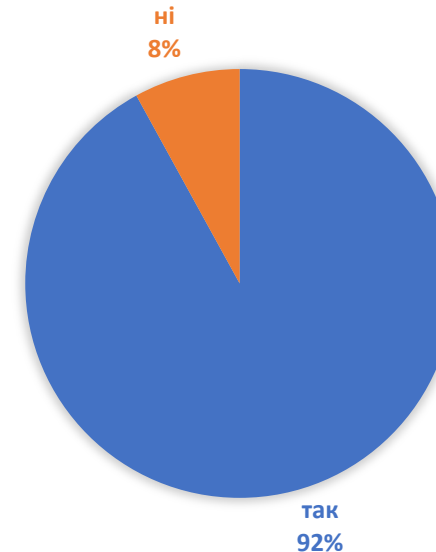
**14. ДО НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ ЗАЛУЧАЮТЬСЯ  
ПРОФЕСІОНАЛИ-ПРАКТИКИ, НАУКОВЦІ,  
ЕКСПЕРТИ, РОБОТОДАВЦІ?**



Значна частина студентів позитивно оцінює залучення фахівців до навчального процесу. Це свідчить про те, що програма навчання активно інтегрує практичний досвід, що може підвищити якість освіти та відповідність навчальних дисциплін потребам ринку праці.

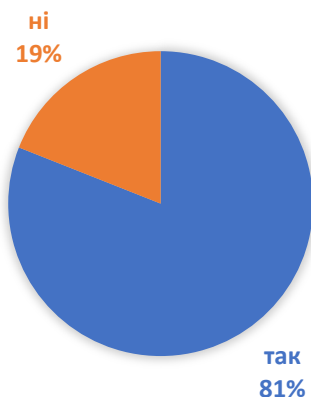
Загалом, результати опитування демонструють, що Коледж успішно реалізує справедливі методи оцінювання, які отримують високу оцінку студентів. Це створює позитивну атмосферу для навчання і підтримує якість освітнього процесу.

**15. НЕОБХІДНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ ДЛЯ  
ВИВЧЕННЯ МАТЕРІАЛУ Є ДОСТУПНИМИ?**



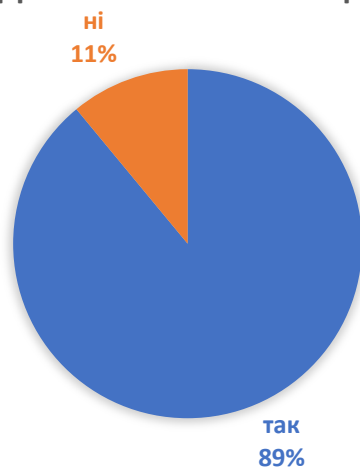
92% студентів вважають, що навчальні ресурси, необхідні для вивчення матеріалу, є доступними. Це свідчить про ефективну організацію освітнього процесу та забезпечення студентів усіма необхідними матеріалами для успішного навчання. Така висока оцінка доступності ресурсів створює позитивну атмосферу для навчання, дозволяючи студентам легко отримувати інформацію та знання, що, у свою чергу, підвищує їхню мотивацію і зацікавленість у навчальному процесі.

**16. СПОСІБ І МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ ТА ВИСТАВЛЕННЯ БАЛІВ В КОЛЕДЖІ Є СПРАВЕДЛИВИМИ?**



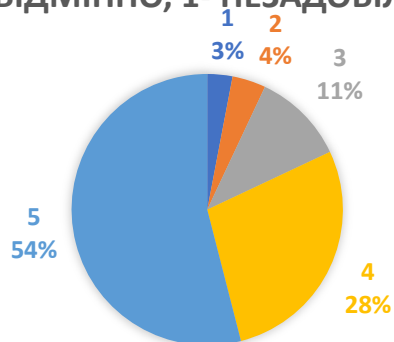
81% студентів вважають, що способи та методи оцінювання є справедливими. Це свідчить про те, що більшість здобувачів освіти задоволені системою оцінювання, яка застосовується в навчальному закладі, що може позитивно впливати на їхню мотивацію та навчальний процес. Водночас 19% студентів висловили незадоволеність.

**17. ПІД ЧАС БУДЬ-ЯКИХ ЗМІН У МОЄМУ НАВЧАЛЬНОМУ КУРСІ ЧИ У ВИКЛАДАННІ ЕФЕКТИВНО ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ КОМУНІКАЦІЯ МІЖ СТУДЕНТАМИ І ПРЕДСТАВНИКАМИ КОЛЕДЖУ?**



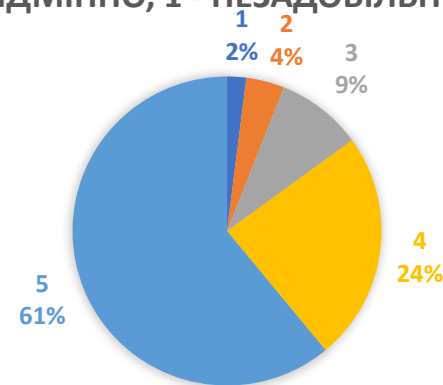
89% студентів вважають, що під час змін у навчальному курсі чи викладанні комунікація між ними та представниками Коледжу є ефективною. Це свідчить про те, що Коледж активно працює над створенням прозорого та зрозумілого діалогу між усіма учасниками освітнього процесу. Висока частка позитивних відповідей свідчить про те, що студенти відчують себе почутими і врахованими у процесі змін, що підвищує їхню довіру до навчального закладу та його адміністрації. Наявність 11% студентів, які не погоджуються з цим твердженням, відкриває можливість для подальшого діалогу. Результати опитування підтверджують, що Коледж досягає високого рівня комунікації з студентами під час змін у навчальному процесі.

**18. ОЦІНІТЬ РІВЕНЬ ЗАЛУЧЕННЯ СТУДЕНТІВ ДО УЧАСТІ В ПРОВЕДЕНІ КРУГЛИХ СТОЛІВ, КОНФЕРЕНЦІЙ, МІЖНАРОДНИХ ПРОГРАМ? (5 – ВІДМІННО, 1- НЕЗАДОВІЛЬНО)**



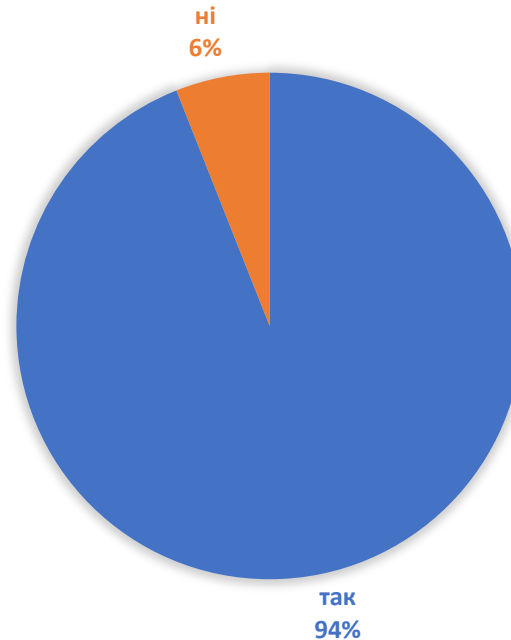
54% студентів оцінили рівень залучення на 5 (відмінно), що свідчить про високу активність та зацікавленість студентів у участі в заходах. Загалом, 82% студентів оцінили залучення на 4 або 5, що вказує на переважно позитивне сприйняття участі в заходах. Однак, 11% студентів оцінили залучення на 3, 4% - на 2, і 3% - на 1. При цьому результати демонструють високий рівень залучення студентів до освітніх програм і активностей, а також підтверджують, що Коледж активно підтримує розвиток професійних навичок і відкритий для нових ініціатив.

**19. ОЦІНІТЬ РІВЕНЬ ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ В ДИСТАНЦІЙНІЙ ФОРМІ НАВЧАННЯ (5 - ВІДМІННО, 1 - НЕЗАДОВІЛЬНО)**



Більшість студентів 61% оцінили рівень якості надання освітніх послуг на 5 (відмінно). Це свідчить про високу задоволеність студентів навчальним процесом та ефективністю використання дистанційних методів. 24% студенти оцінили якість на 4, що також вказує на позитивну тенденцію. Загалом, 85% студентів оцінили якість на 4 або 5, що свідчить про переважно позитивне сприйняття дистанційного навчання. Однак, 9% студентів оцінили якість на 3, 4% - на 2, і 1% - на 1.

## 20. ЧИ ЗАДОВОЛЕНІ ВИ ЗМІСТОМ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ?



94% студентів відповіли «так», що підкреслює загальну позитивну оцінку змісту програми. Це свідчить про те, що навчальний план відповідає очікуванням та потребам студентів. Лише 6% студентів вказали на свою незадоволеність, що є мінімальним показником. Високий рівень задоволеності змістом освітньо-професійної програми може позитивно впливати на мотивацію студентів і їхнє навчання, що, в свою чергу, сприяє досягненню кращих результатів. Результати опитування демонструють, що освітньо-професійна програма відповідає запитам більшості студентів.

## Загальні висновки та пропозиції

За результатами опитування 110 студентів щодо якості надання освітніх послуг та освітньо-професійних програм показує високий рівень задоволеності студентів навчальним процесом.

Зокрема, 87% студентів підтвердили можливість вільного вибору дисциплін, що сприяє індивідуалізації навчання, хоча 13% відчувають певні обмеження. Часу на вивчення дисциплін, на думку 82% студентів, достатньо, проте 6% вказують на недостатність, що вказує на можливість вдосконалення розподілу навчального часу. Переважна більшість (93%) задоволені кількістю професійних дисциплін, хоча 7% відчувають нестачу, що може свідчити про потребу в додаткових предметах. Понад дві третини студентів (69%) бажають розширити вибіркові дисципліни, що підкреслює необхідність гнучкості навчальних програм. Задоволеність нормативними дисциплінами також висока (89%), однак 11% вважають їхній перелік незадовільним, що може вказувати на потребу в оновленні навчального плану.

Студенти здебільшого позитивно оцінюють свою залученість до забезпечення якості освіти (93%) та можливість впливу на зміст навчальної програми (60%). Проте 40% студентів вважають, що їхні пропозиції могли б враховуватися частіше, що вказує на необхідність розвитку діалогу між адміністрацією та студентами. Практична підготовка відповідає очікуванням для 77% студентів, хоча 23% відчувають розбіжності, тому розглядається вдосконалення практичних занять. Об'єктивність оцінювання знань підтримують 48% студентів на відмінному рівні, що свідчить про високу довіру до викладачів, однак для 13% вона все ще потребує покращення. Позитивне ставлення викладачів до студентів відзначили 87% респондентів, хоча 13% вказали на можливі випадки упередженості.

Використання сучасних методів навчання оцінили на відмінно 67% студентів, що вказує на загальне задоволення, але деяка частка студентів (9%) все ж бачить потенціал для вдосконалення. Практична підготовка відповідає потребам ринку праці для 83% студентів, хоча 17% висловили невдоволення. Аналогічно, 91% задоволені відповідністю практичної підготовки спеціальності, тоді як 9% вважають, що це потребує поліпшення.

Також 84% студентів підтвердили залучення фахівців до навчального процесу, що підвищує його практичну цінність, хоча 16% вважають це недостатнім. Доступність навчальних ресурсів є задовільною для 92% респондентів, але 8% відчувають потребу у збільшенні ресурсної бази. Справедливість системи оцінювання підтримують 81% студентів, хоча 19% вказують на можливість вдосконалення.



Ефективність комунікації з адміністрацією під час змін в навчальному процесі задовольняє 89% студентів. Рівень залучення студентів до позанавчальних заходів, таких як конференції та круглі столи, оцінили на відмінно 54% студентів, однак певна частка вказала на недостатність залучення. Щодо якості дистанційного навчання, 61% респондентів відзначили її на відмінному рівні, однак 9% вказують на необхідність покращення.

Наостанок, загальний зміст освітньо-професійної програми задовольняє 94% студентів, що свідчить про її актуальність та відповідність їхнім професійним очікуванням.

Таким чином, опитування демонструє переважно позитивне сприйняття студентами якості освітніх послуг та програми. Проте виявлені аспекти, що потребують вдосконалення. Зокрема продовжувати моніторинг та гнучко реагувати на зміни, аби підвищити задоволеність студентів навчальним процесом, враховуючи їхні зауваження і побажання.