

# **Приватний вищий навчальний заклад «Фінансово-правовий коледж»**

## **Звіт**

### **про проведення опитування здобувачів фахової передвищої освіти щодо якості освіти, освітньої діяльності та якості освітньо-професійних програм**

**Термін проведення** – 15 жовтня 2022 р. по 30 квітня 2023 р.

**Мета опитування** – отримання об'єктивної інформації щодо поліпшення навчального процесу, вдосконалення форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень, а також освітньо-професійних програм, за якими навчаються здобувачі.

**Спосіб проведення** – розміщення анкет у Google формах на освітній інформаційній платформі Коледжу, яке доступне на офіційному сайті Коледжу в розділі «Якість освіти/опитування».

## **Зразок анкети додається**

***«Опитування здобувачів за спеціальністю 081 Право ОПС фаховий молодший бакалавр щодо якості надання освітніх послуг та якості освітньо-професійних програм, 2022-2023 н.р.»***

**Бланк анкети містить 20 запитань.**

1. Чи реалізовується за Вашою освітньо-професійною програмою вільний вибір дисциплін?
  - Так
  - Ні
2. Як Ви оцінюєте достатність обсягу часу, який виділяється на вивчення навчальних дисциплін?
  - достатній
  - більш ніж достатній
  - не цілком достатній
3. Чи достатня кількість професійних дисциплін для задоволення освітніх інтересів здобувачів освіти?
  - Так
  - Ні
4. Чи потребуєте Ви розширення переліку вибіркових дисциплін для здобувачів освіти?
  - Так
  - Ні
5. Чи задоволені Ви переліком нормативних дисциплін програми?
  - Так
  - Ні
6. Студенти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти?
  - Так
  - Ні
7. Студент має можливість впливати на зміст (набір дисциплін) освітньо-професійної програми, за якою навчається?
  - Так
  - Ні
8. Чи співпали Ваші очікування щодо практичної підготовки?
  - Так
  - Ні
9. Наскільки, на Вашу думку, оцінювання знань здобувачів викладачами є об'єктивним? (5 – відмінно, 1- незадовільно)
  - 1

- 2
- 3
- 4
- 5

10. Під час навчання загальне ставлення викладачів до мене було об'єктивним і неупередженим?

- Так
- Ні

11. Наскільки викладач використовував сучасні та цікаві методи навчання? (5 – відмінно, 1- незадовільно)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

12. Рівень практичної підготовки відповідає потребам ринку праці?

- Так
- Ні

13. Практична підготовка студентів відповідає спеціальності та сприяє набуттю необхідних професійних знань та вмінь?

- Так
- Ні

14. До навчальних занять залучаються професіонали-практики, науковці, експерти, роботодавці?

- Так
- Ні

15. Необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними?

- Так
- Ні

16. Спосіб і методи оцінювання та виставлення балів в Коледжі є справедливими?

- Так
- Ні

17. Під час будь-яких змін у моєму навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і представниками Коледжу?

- Так
- Ні

18. Оцініть рівень залучення студентів до участі в проведенні круглих столів, конференцій, міжнародних програм? (5 – відмінно, 1- незадовільно)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

19. Оцініть рівень якості надання освітніх послуг в дистанційній формі навчання (5 - відмінно, 1 - незадовільно)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

20. Чи задоволені Ви змістом освітньо-професійної програми?

- Так
- Ні

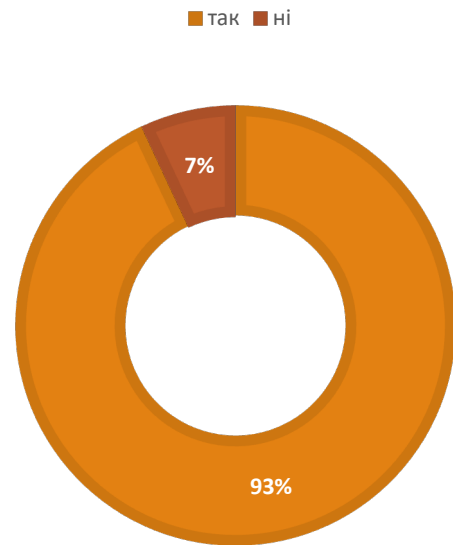
**Спосіб розповсюдження інформації про проведення опитування – через кураторів та органи студентського самоврядування.**

**Отримано заповнених анкет – 148 шт.**

**Оприлюднення результатів – на офіційному сайті Коледжу в розділі «Якість освіти/опитування».**

**Результати опрацьованого опитування – додаються.**

### 1. ЧИ РЕАЛІЗОВУЄТЬСЯ ЗА ВАШОЮ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ ВІЛЬНИЙ ВИБІР ДИСЦИПЛІН?



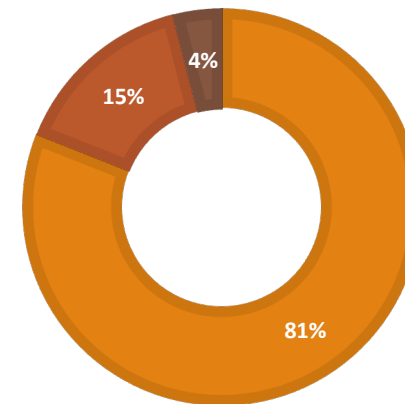
Переважає більшість студентів (понад 81%) задоволені обсягом часу, що виділяється на вивчення навчальних дисциплін. Це свідчить про ефективність навчального процесу, водночас залишаючи простір для вдосконалення для менш задоволених студентів (4%).

Отримані результати свідчать про позитивне сприйняття можливості вільного вибору дисциплін у навчальному процесі: приблизно 93% студентів відзначили, що ця можливість дійсно реалізується в їхній освітньо-професійній програмі.

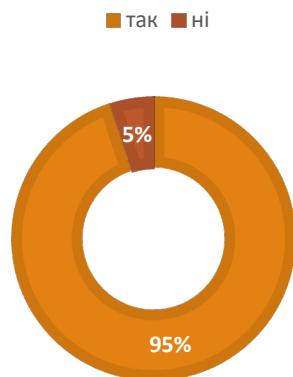
Це вказує на те, що переважна більшість студентів задоволена запропонованою свободою вибору, що сприяє індивідуалізації навчання та підвищенню його ефективності.

### 2. ЯК ВИ ОЦІНЮЄТЕ ДОСТАТНІСТЬ ОБСЯГУ ЧАСУ, ЯКИЙ ВИДІЛЯЄТЬСЯ НА ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН?

■ достатній ■ більш ніж достатній ■ не цілком достатній



### 3. ЧИ ДОСТАТНЯ КІЛЬКІСТЬ ПРОФЕСІЙНИХ ДИСЦИПЛІН ДЛЯ ЗАДОВОЛЕННЯ ОСВІТНІХ ІНТЕРЕСІВ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ?



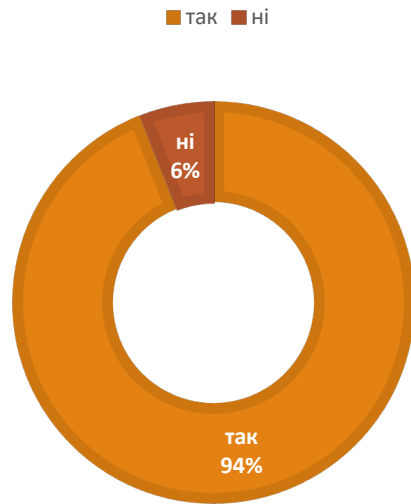
Переважає більшість студентів (95%) задоволені кількістю професійних дисциплін, що свідчить про ефективність освітньої програми у задоволенні їхніх освітніх інтересів. Однак 5% респондентів вважають, що дисциплін недостатньо.

### 4. ЧИ ПОТРЕБУЄТЕ ВИ РОЗШИРЕННЯ ПЕРЕЛІКУ ВИБІРКОВИХ ДИСЦИПЛІН ДЛЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ?



Більшість респондентів (80%) не вважають за потрібне розширювати перелік вибіркового дисциплін, що свідчить про те, що існуючий вибір задовольняє їхні освітні потреби. Лише 20% студентів висловили бажання щодо розширення переліку дисциплін.

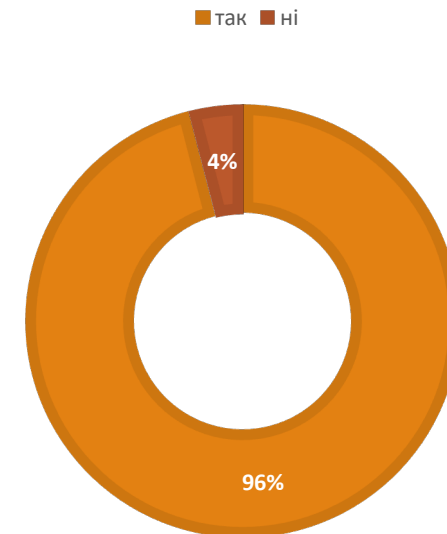
### 5. ЧИ ЗАДОВОЛЕНІ ВИ ПЕРЕЛІКОМ НОРМАТИВНИХ ДИСЦИПЛІН ПРОГРАМИ?



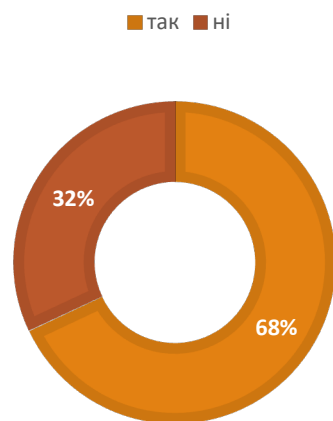
Переважає більшість респондентів (близько 94%) задоволені переліком нормативних дисциплін програми, що свідчить про їхню позитивну оцінку освітнього процесу. Високий рівень задоволеності може бути наслідком ретельно обраних дисциплін, які забезпечують необхідні знання та навички для майбутньої професійної діяльності. Лише близько 6% висловили незадоволення.

96% студентів відповіли «Так», що свідчить про високий рівень залученості студентів до процесів покращення освітньої програми. Це може свідчити про ефективну організацію навчального процесу, яка дає студентам можливість брати участь у прийнятті рішень і висловлювати свої пропозиції щодо вдосконалення якості навчання. Лише 4% студентів відповіли «Ні», вказавши на певні обмеження в процесах залучення, які вони відчують.

### 6. СТУДЕНТИ МАЮТЬ МОЖЛИВІСТЬ БУТИ ЗАЛУЧЕНИМИ ДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ?

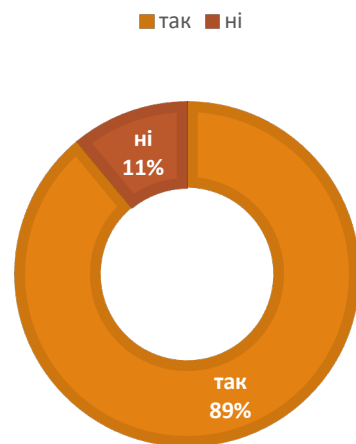


### 7. СТУДЕНТ МАЄ МОЖЛИВІСТЬ ВПЛИВАТИ НА ЗМІСТ (НАБІР ДИСЦИПЛІН) ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ, ЗА ЯКОЮ НАВЧАЄТЬСЯ?



68% студентів відповіли «Так», що свідчить про високу залученість студентів у процес формування освітнього процесу. 32% студентів відповіли «Ні», вказуючи на відсутність можливостей впливати на зміст освітньої програми.

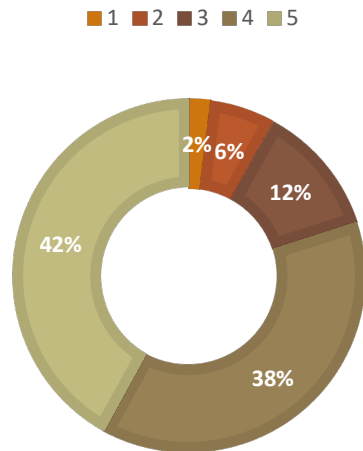
### 8. ЧИ СПІВПАЛИ ВАШІ ОЧІКУВАННЯ ЩОДО ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ?



89% студентів відповіли «Так», що вказує на високу задоволеність рівнем практичної підготовки. Це означає, що для більшості студентів практична складова програми відповідає їхнім очікуванням і, ймовірно, забезпечує необхідні навички та знання для професійного розвитку. 11% студентів відповіли «Ні», що вказує на певну незадоволеність або невідповідність практичної підготовки їхнім очікуванням.



**9. НАСКІЛЬКИ, НА ВАШУ ДУМКУ, ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИКЛАДАЧАМИ Є ОБ'ЄКТИВНИМ? (5 – ВІДМІННО, 1- НЕЗАДОВІЛЬНО)**



Результати опитування свідчать:

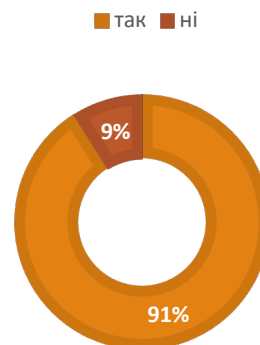
42% студентів вважають оцінювання відмінним (5), демонструючи високий рівень довіри до об'єктивності та справедливості викладачів.

38% студентів оцінили об'єктивність на рівні 4, що свідчить про переважне задоволення та незначні можливі зауваження.

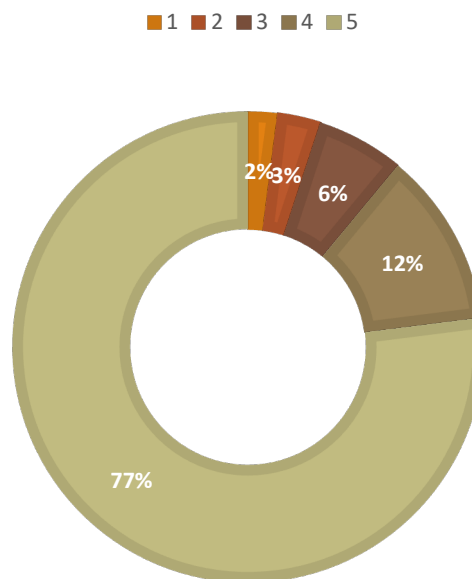
12% студентів дали оцінку 3, що показує певні питання щодо об'єктивності, які можна легко вдосконалити.

Лише 6% студентів поставили оцінку 2, і 2% – оцінку 1, що свідчить про дуже малу частку, для яких об'єктивність оцінювання могла б бути покращена.

**10. ПІД ЧАС НАВЧАННЯ ЗАГАЛЬНЕ СТАВЛЕННЯ ВИКЛАДАЧІВ ДО МЕНЕ БУЛО ОБ'ЄКТИВНИМ І НЕУПЕРЕДЖЕНИМ?**



## 11. НАСКІЛЬКИ ВИКЛАДАЧ ВИКОРИСТОВУВАВ СУЧАСНІ ТА ЦІКАВІ МЕТОДИ НАВЧАННЯ? (5 – ВІДМІННО, 1- НЕЗАДОВІЛЬНО)



Результати опитування свідчать:

77% студентів оцінили використання методів на відмінно (5). Це свідчить про високу ефективність та привабливість навчальних підходів, які застосовуються викладачами.

12% студентів вважають, що методи навчання на хорошому рівні (4), що також вказує на задоволення від обраних методик.

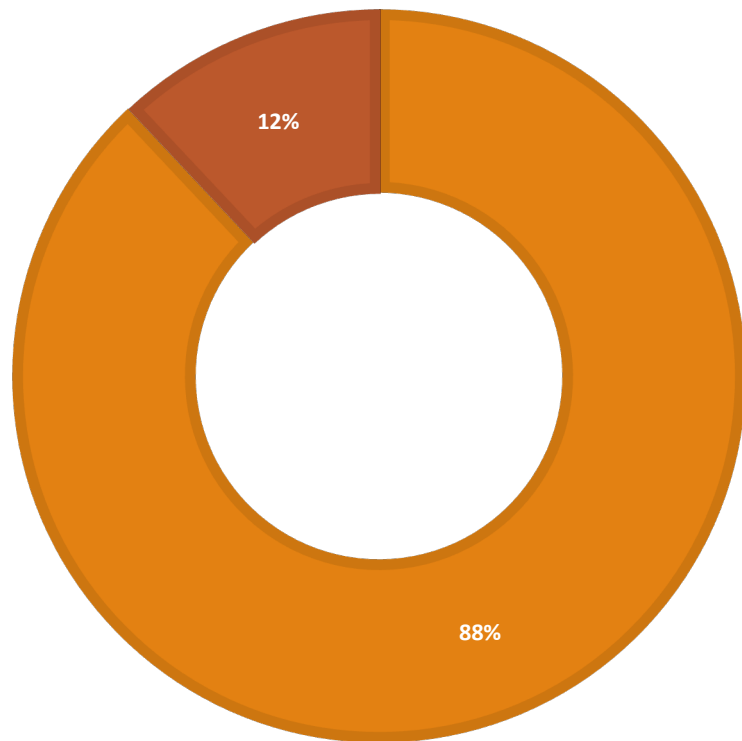
6% студентів оцінили використання методів на середньому рівні (3), вказуючи на можливість вдосконалення.

3% студентів поставили оцінку 2, а 2% – оцінку 1, що свідчить про невелику частку студентів, які вважають методи незадовільними.

Загалом, 89% студентів позитивно оцінили використання сучасних та цікавих методів навчання, що свідчить про їхню ефективність та популярність серед здобувачів освіти.

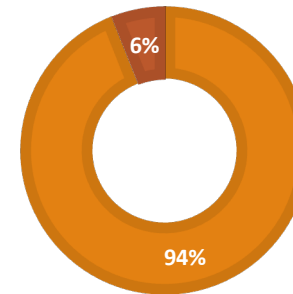
## 12. РІВЕНЬ ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ ВІДПОВІДАЄ ПОТРЕБАМ РИНКУ ПРАЦІ?

■ так ■ ні



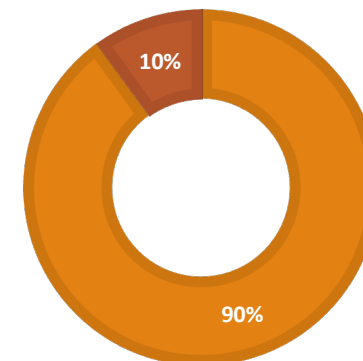
## 13. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА СТУДЕНТІВ ВІДПОВІДАЄ СПЕЦІАЛЬНОСТІ ТА СПРИЯЄ НАБУТТЮ НЕОБХІДНИХ ПРОФЕСІЙНИХ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ?

■ так ■ ні

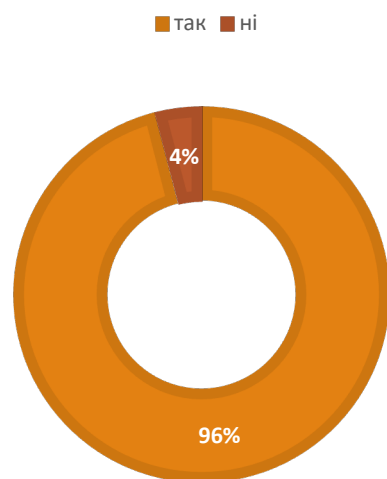


## 14. ДО НАВЧАЛЬНИХ ЗАНЯТЬ ЗАЛУЧАЮТЬСЯ ПРОФЕСІОНАЛИ-ПРАКТИКИ, НАУКОВЦІ, ЕКСПЕРТИ, РОБОТОДАВЦІ?

■ так ■ ні

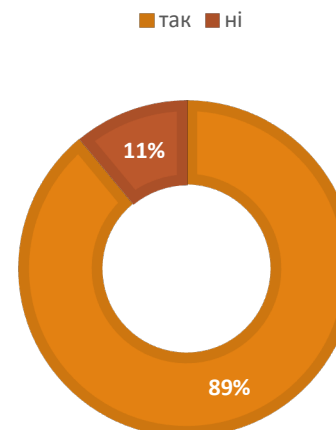


### 15. НЕОБХІДНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ МАТЕРІАЛУ Є ДОСТУПНИМИ?



96% студентів вважають, що навчальні ресурси, необхідні для вивчення матеріалу, є доступними. Це свідчить про ефективну організацію освітнього процесу та забезпечення студентів усіма необхідними матеріалами для успішного навчання. Така висока оцінка доступності ресурсів створює позитивну атмосферу для навчання, дозволяючи студентам легко отримувати інформацію та знання, що, у свою чергу, підвищує їхню мотивацію і зацікавленість у навчальному процесі.

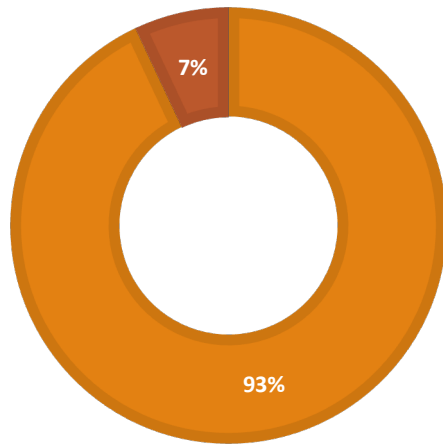
### 16. СПОСІБ І МЕТОДИ ОЦІНЮВАННЯ ТА ВИСТАВЛЕННЯ БАЛІВ В КОЛЕДЖІ Є СПРАВЕДЛИВИМИ?



89% студентів вважають, що способи та методи оцінювання є справедливими. Це свідчить про те, що більшість здобувачів освіти задоволені системою оцінювання, яка застосовується в навчальному закладі, що може позитивно впливати на їхню мотивацію та навчальний процес. Водночас 11% студентів висловили незадоволеність.

**17. ПІД ЧАС БУДЬ-ЯКИХ ЗМІН У МОЄМУ НАВЧАЛЬНОМУ КУРСІ ЧИ У ВИКЛАДАННІ ЕФЕКТИВНО ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ КОМУНІКАЦІЯ МІЖ СТУДЕНТАМИ І ПРЕДСТАВНИКАМИ КОЛЕДЖУ?**

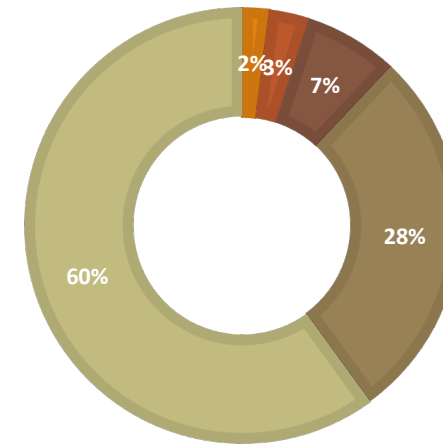
■ так ■ ні



93% студентів вважають, що під час змін у навчальному курсі чи викладанні комунікація між ними та представниками Коледжу є ефективною. Це свідчить про те, що Коледж активно працює над створенням прозорого та зрозумілого діалогу між усіма учасниками освітнього процесу. Наявність 7% студентів, які не погоджуються з цим твердженням, відкриває можливість для подальшого діалогу.

**18. ОЦІНІТЬ РІВЕНЬ ЗАЛУЧЕННЯ СТУДЕНТІВ ДО УЧАСТІ В ПРОВЕДЕНІ КРУГЛИХ СТОЛІВ, КОНФЕРЕНЦІЙ, МІЖНАРОДНИХ ПРОГРАМ? (5 – ВІДМІННО, 1- НЕЗАДОВІЛЬНО)**

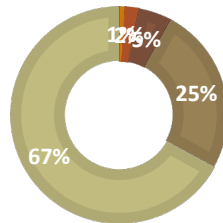
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



60% студентів оцінили рівень залучення на 5 (відмінно), що свідчить про високу активність та зацікавленість студентів у участі в заходах. Загалом, 88% студентів оцінили залучення на 4 або 5, що вказує на переважно позитивне сприйняття участі в заходах. Однак, 7% студентів оцінили залучення на 3, 3% - на 2, і 2% - на 1.

**19. ОЦІНІТЬ РІВЕНЬ ЯКОСТІ НАДАННЯ  
ОСВІТНІХ ПОСЛУГ В ДИСТАНЦІЙНІЙ ФОРМІ  
НАВЧАННЯ (5 - ВІДМІННО, 1 -  
НЕЗАДОВІЛЬНО)**

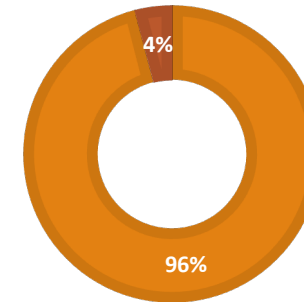
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



Більшість студентів 67% оцінили рівень якості надання освітніх послуг на 5 (відмінно). Це свідчить про високу задоволеність студентів навчальним процесом та ефективністю використання дистанційних методів. 25% студентів оцінили якість на 4, що також вказує на позитивну тенденцію. Загалом, 92% студентів оцінили якість на 4 або 5, що свідчить про переважно позитивне сприйняття дистанційного навчання. Однак, 5% студентів оцінили якість на 3, 3% - на 2, і 2% - на 1.

**20. ЧИ ЗАДОВОЛЕНІ ВИ ЗМІСТОМ  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ?**

■ так ■ ні



96% студентів відповіли «так», що підкреслює загальну позитивну оцінку змісту програми. Це свідчить про те, що навчальний план відповідає очікуванням та потребам студентів. Лише 4% студентів вказали на свою незадоволеність, що є мінімальним показником. Високий рівень задоволеності змістом освітньо-професійної програми може позитивно впливати на мотивацію студентів і їхнє навчання, що, в свою чергу, сприяє досягненню кращих результатів. Результати опитування демонструють, що освітньо-професійна програма відповідає запитам більшості студентів.

## Загальні висновки та пропозиції

На основі результатів анкетування студентів щодо якості надання освітніх послуг та освітньо-професійних програм можна виділити кілька ключових висновків та пропозицій.

Аналіз відповідей студентів щодо якості освітніх послуг та освітньо-професійної програми показав низку позитивних тенденцій і вказав на можливості для вдосконалення. Більшість студентів (93%) задоволена можливістю вільного вибору дисциплін, що сприяє індивідуалізації освітнього процесу та підвищує його ефективність. Крім того, 81% респондентів вважають виділений час для вивчення дисциплін достатнім, однак існує простір для вдосконалення, оскільки 4% висловили певне незадоволення. Позитивно оцінили кількість професійних дисциплін 95% студентів, що свідчить про відповідність освітньої програми їхнім очікуванням, хоча 5% респондентів вважають, що варто збільшити кількість фахових предметів. Водночас 80% студентів задоволені існуючим переліком вибіркових дисциплін, хоча 20% висловили бажання щодо його розширення.

Також 94% студентів висловили позитивне ставлення до переліку нормативних дисциплін, вказуючи на відповідність освітньої програми їхнім потребам, проте 6% респондентів вважають, що перелік дисциплін потребує коригування. Показник залученості студентів до вдосконалення освітньої програми сягає 96%, що вказує на високий рівень взаємодії студентів з процесом покращення освітніх послуг, проте для 4% студентів цей процес здається обмеженим. Відносно практичної підготовки, 89% респондентів висловили задоволення, в той час як 11% відзначили потребу у вдосконаленні цього аспекту програми. Щодо об'єктивності оцінювання, 80% студентів оцінюють його позитивно, проте 12% вважають, що в цій сфері є можливість для покращення. Методики навчання також були оцінені високо - 77% студентів вважають їх ефективними, проте 5% зазначили, що вони потребують оновлення.

Крім того, 96% респондентів задоволені доступністю необхідних навчальних ресурсів, що є важливим показником загальної якості освітніх послуг. Дистанційне навчання також отримало високі оцінки: 67% студентів оцінили його як «відмінно», а 25% - як «добре», що свідчить про ефективність використання сучасних технологій у навчальному процесі. У цілому, 96% респондентів підтвердили, що зміст програми відповідає їхнім потребам і очікуванням.

Рекомендації щодо покращення стосуються кількох аспектів. Для задоволення потреб студентів, які прагнуть розширеного вибору дисциплін, слід періодично оновлювати перелік вибіркових предметів

відповідно до змін у галузі та вимог ринку праці. Для підвищення якості практичної підготовки варто налагодити більш тісну співпрацю з роботодавцями, запрошувати професіоналів для проведення практичних занять і семінарів. Щоб забезпечити прозорість системи оцінювання, доцільно впровадити чіткі критерії оцінювання та покращити зворотний зв'язок між викладачами та студентами. Для підвищення ефективності навчальних методів можна впроваджувати новітні методики, такі як активні та інтерактивні методи навчання. Важливо також вдосконалити комунікацію з метою підвищення залученості студентів до обговорення змін в навчальній програмі, особливо в умовах дистанційного навчання. Збереження позитивної динаміки в дистанційному навчанні потребує подальшої адаптації матеріалів і забезпечення регулярної взаємодії з викладачами. Ці рекомендації спрямовані на підвищення загальної задоволеності студентів та забезпечення відповідності навчального процесу їхнім професійним потребам.

Отже, результати анкетування демонструють високий рівень задоволеності студентів якістю освітніх послуг і відповідністю освітньо-професійних програм їхнім потребам і очікуванням. Переважна більшість респондентів позитивно оцінили можливість вибору дисциплін, якість викладання, доступність навчальних ресурсів, а також рівень практичної підготовки. Це свідчить про те, що освітня програма не лише відповідає сучасним вимогам, а й створює сприятливі умови для розвитку професійних компетенцій і забезпечує студентам підтримку в їхньому професійному зростанні.