

**Договір № 532344731
про надання електронних комунікаційних послуг**

20 вересня 2024 р.

Київ
ТОВ "ІНДАСТРІАЛ МЕДІА НЕТВОРК", (далі – Постачальник), внесений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг в особі Нечай Ю.Р., який/яка діє на підставі статуту, з одного боку та

ПВНЗ "ФПК"

(назва юридичної особи)

надалі - АБОНЕНТ, в особі директора Губанової Тамари Олексіївни
який/яка діє на підставі Статуту, з іншого боку, (далі разом - Сторони, а кожен окремо – сторона), уклали цей договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір) про таке:

1. Предмет договору

- 1.1. Постачальник відповідно до умов цього Договору надає Абоненту електронні комунікаційні послуги (надалі - Послуги).
- 1.2. Загальні умови та порядок надання Послуг регламентуються Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг за допомогою доступу до мережі Internet/IPnet (далі — Правила), які розміщені на вебсайті Постачальника за посиланням <https://ipnet.ua/> та в особистому кабінеті Абонента (<https://my.ipnet.ua/>). Абонент, підписавши цей Договір, підтверджує безумовне ознайомлення з Правилами.
- 1.3. Надання Послуг за цим Договором здійснюється на умовах 100 % попередньої оплати Послуг за звітний період згідно з тарифним планом, обраним Абонентом, та зарахування такої суми на особовий рахунок Абонента.
- 1.4. Адреси надання послуг, їхні технічні параметри та вартість зазначаються у відповідних Додатках до цього Договору.

2. Права та обов'язки сторін**2.1. Постачальник має право:**

- 2.1.1. У разі невиконання Абонентом своїх обов'язків, передбачених цим Договором та Правилами, відмовити в подальшому наданні Послуг та припинити дію цього Договору, попередивши Абонента про це письмово та/або електронним листом шляхом направлення на пошту або електронну адресу (електронну пошту), зазначену в контактних реквізитах Абонента, повідомлення за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. Сторони домовилися, що у такому випадку додаткова угода про розірвання до Договору не укладається, Договір вважається розірваним та зобов'язання Сторін припинені з 15 (п'ятнадцятого) календарного дня від дати письмового та/або електронного повідомлення про це.
- 2.1.2. В односторонньому порядку змінювати Правила та тарифні плани (обсяг, ціну, перелік та умови надання Послуг), попередивши про це Абонента за 7 (сім) календарних днів до дати набуття їх чинності у порядку, визначеному Правилами.
- 2.1.3. Здійснювати дії, передбачені Правилами та чинним законодавством України, зокрема, призупинити надання послуг та в односторонньому порядку розірвати Договір з Абонентом, який порушує умови цього Договору та Правил.
- 2.1.4. Відмовити в підключенні послуг у випадку відсутності технічної можливості підключення.
- 2.1.5. Надавати додаткові послуги, які не передбачені цим Договором та не є електронними комунікаційними послугами, на умовах та у порядку, погодженому Сторонами.

2.2. Постачальник зобов'язаний:

- 2.2.1. На підставі Договору та/або за заявою Абонента здійснити підключення Абонента до Послуг протягом 7 (семи) робочих днів з дати зарахування 100 % попередньої оплати Послуг за звітний період на рахунок Постачальника. Постачальник не несе відповідальності за порядок зарахування банківською установою коштів на рахунок Постачальника.
- 2.2.2. Надавати послуги Абоненту згідно з умовами цього Договору, Правилами та тарифами.
- 2.2.3. Постачальник гарантує мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до мережі Інтернет на рівні не менше ніж 10 Мбіт/с.

2.3. Абонент має право:

- 2.3.1. Протягом 1 (одного) календарного року ініціювати призупинення надання Послуг відповідно до строків, зазначених у Правилах, на підставі відповідної заяви (письмової або електронної в особистому кабінеті Абонента my.ipnet.ua), поданої особисто. Постачальник призупиняє надання Послуги у перший робочий день після отримання заяви або в зазначений у заяві день. У заяві слід зазначити бажаний термін призупинення надання Послуги, а також причину. При цьому щомісячна абонентська плата в період, зазначений в заяві Абонента, не нараховується.
- 2.3.2. Отримувати інформацію про послуги, звертатись до Постачальника із скаргами та пропозиціями.
- 2.3.3. Обирати інший тарифний план (паKET), замовляти/відмовлятися від додаткових послуг шляхом подання Постачальнику відповідної заяви у строки, визначені Правилами, користуватися сервісами, що надаються Постачальником.
- 2.3.4. Використовувати абонентське обладнання (кінцеве обладнання) виключно для приймання Послуг.

2.4. Абонент зобов'язаний:

- 2.4.1. Користуватись послугами у повній відповідності з умовами цього Договору та Правилами протягом всього строку дії Договору.
- 2.4.2. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати послуги згідно із умовами цього Договору, відповідного Додатку та Правилами.
- 2.4.3. Нести повну матеріальну відповідальність за збереження обладнання Постачальника, якщо таке встановлено у приміщенні Абонента за адресою споживання послуги Абонентом.
- 2.4.4. Не втручатися в роботу обладнання Постачальника та здійснених Постачальником налаштувань обладнання, не намагатися будь-яким чином самостійно усунути несправності чи недоліки роботи обладнання Постачальника. У випадку виникнення будь-яких несправностей у роботі обладнання негайно повідомити службу технічної підтримки Постачальника.
- 2.4.5. Дотримуватися правил безпеки у процесі користування послугами, передбаченими цим Договором та Правилами.
- 2.4.6. Не допускати використання на комерційній основі обладнання для надання послуг третім особам.
- 2.4.7. Користуватись послугами, що надаються за цим Договором, за адресою надання послуг, зазначеною у відповідному Додатку до цього Договору.
- 2.4.8. Виконувати рекомендації та вказівки Постачальника, необхідні для коректного отримання та використання послуг, що надаються за цим Договором.
- 2.4.9. Повідомляти Постачальника про зміну реквізитів протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту настання таких змін.

3. Порядок розрахунків

- 3.1. Нарахування вартості Послуг, що надаються Постачальником, здійснюються відповідно до обраного Абонентом тарифного плану за розрахунковий період, який зазначений у Правилах. Абоненту надається один особовий рахунок, на якому здійснюється облік розрахунків за Послуги.
- 3.2. Вартість Послуг згідно із обраним тарифним планом сплачується Абонентом щомісячно на умовах 100 % попередньої оплати.
- 3.3. Кількість та вартість додаткових послуг та сервісів, наданих Абоненту у розрахунковому періоді, визначається відповідно до показників належних Постачальнику технічних засобів виміру обсягів, кількості, технічних характеристик та вартості послуг, що надаються Постачальником.
- 3.4. У платіжній інструкції (квитанції) на оплату Послуг та додаткових послуг Постачальника Абонент зобов'язаний точно зазначити номер Договору. Плата від Абонента зараховується на його особовий рахунок тільки після отримання Постачальником виписки з банку про надходження такої плати на поточний рахунок Постачальника. При отриманні платежів з неточними реквізитами кошти на особовий рахунок Абонента не зараховуються, а знаходяться на рахунку Постачальника до з'ясування інформації про особу, яка здійснила таку оплату.

4. Відповідальність сторін

- 4.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору та Правил Сторони несуть відповідальність, передбачену цим

- Договором, Правилами, іншими внутрішніми інструкціями та чинним законодавством України.
- 4.2. У випадку, якщо Абонент відмовляється від підключення до послуг після зарахування на особовий рахунок внесених за підключення послуг коштів та після початку виконання робіт із підключення Абонента, внесені кошти не повертаються.
- 5. Інші умови**
- 5.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до 31 грудня 2024 року, якщо інше не передбачено відповідною додатковою угодою до цього Договору. Договір вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо жодна із Сторін за 30 календарних днів до закінчення строку дії Договору не повідомить письмово іншу Сторону про розірвання цього Договору.
- 5.2. Кожна із Сторін має право ініціювати припинення дії цього Договору за умов невиконання положень цього Договору та/або Правил іншою Стороною, або за відсутності потреби у Послугах чи неможливості надання таких Послуг. Сторона, яка ініціює, має повідомити іншу Сторону письмово не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. У цьому випадку Абонент зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані послуги та штрафні санкції, якщо такі були нараховані, за весь час дії Договору до дати його розірвання. Сторони домовилися, що у такому випадку додаткова угода про розірвання до Договору не укладається, Договір вважається розірваним та зобов'язання Сторін припинені з 15 (п'ятнадцятого) календарного дня від дати письмового повідомлення про це.
- 5.3. Сторони узгодили, що всі повідомлення, оголошення, інформація щодо умов користування послугами, передбаченими цим Договором, надаються Постачальником шляхом розміщення на вебсайті Постачальника за посиланням <https://ipnet.ua> або у особистому кабінеті Абонента, або повідомлення у мобільному додатку My IPnet, або у формі повідомлень на електронну пошту Абонента або у телефонні месенджери (Viber, Telegram, WhatsApp, та SMS – повідомлень тощо), зазначені в контактних реквізитах Абонента.
- 5.4. Підпис Абонента в Договорі свідчить про те, що Абонент ознайомився та погоджується з умовами Договору, Правилами і тарифним планом, та зобов'язується їх виконувати. Підпис Абонента у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України.
- 5.5. Абонент, підписавши цей Договір, передає свої персональні дані Постачальнику та надає безумовну згоду на збирання, накопичення та обробку Постачальником персональних даних, які зазначаються Абонентом у Договорі, з метою надання Постачальником Послуг та виконання Постачальником своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України. Інші питання щодо захисту персональних даних Абонента регулюються Законом України «Про захист персональних даних».
- 5.6. З усіх не врегульованих цим Договором питань Сторони керуються Правилами, а з інших питань – чинним законодавством України.
- 5.7. Цей Договір укладено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.
- 5.8. Усі Додатки та доповнення до цього Договору є його невід'ємними частинами.

Преси та підписи Сторін.

ПОСТАЧАЛЬНИК

ТОВ "ІНДАСТРІАЛ МЕДІА НЕТВОРК"
пр-т.Володимира Івасюка, буд.27, м.Київ 04210
IBAN: UA28305299000026009016231180
в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
МФО 305299
ЄДРПОУ 44675343
ІПН 446753426545

тел: +38(044)507-0-507
НЕЧАЙ Юлія



(підпис)

АБОНЕНТ

ПВНЗ "ФПК"
Лондонська, буд.5-А, Київ 03087
IBAN UA67305299000026000045032315 КБ
«ПРИВАТБАНК»
МФО 305299
ЄДРПОУ 22865098
ІПН 228650926054
Свідоцтво платника ПДВ № 200063357
тел: +38(067)691-80-60 +38(068)078-57-55
ГУБАНОВА Тамара



(підпис)

Додаток № 1
до Договору № 532344731 про надання електронних комунікаційних послуг від 20 вересня 2024 р.

Київ
ТОВ "ІНДАСТРІАЛ МЕДІА НЕТВОРК", внесений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг в особі Нечай Ю.Р., який/яка діє на підставі статуту, з одного боку та

ПВНЗ "ФПК"
(назва юридичної особи)

надалі - **АБОНЕНТ**, в особі директора Губанової Тамари Олексіївни який/яка діє на підставі Статуту, з іншого боку, (далі разом - **Сторони**, а кожен окремо - сторона), підписали цей Додаток до Договору № 532344731 про надання електронних комунікаційних послуг від 20 вересня 2024 р. (надалі - Договір) про наступне:

1. Згідно із п. 1.4. Договору Сторони узгодили наступні параметри надання послуг:

Тарифний пакет	Бизнес-1000/1000
Адреса надання послуг	03087 м. Київ, вул. Лондонська, буд.5-А
Щомісячна абонентська плата (з ПДВ), грн/міс	6,000.00
Вартість підключення до мережі IPNET	6,700.00
Швидкість з'єднання з ресурсами UA-IX, біт/с ¹	in: 1000M, out: 1000M
Швидкість доступу до закордонних ресурсів Internet, біт/с ¹	in: 1000M, out: 1000M
Обсяг передачі інформації	без обмежень
Кредитний ліміт (30% від вартості тарифу)	V
Доставка документів поштою ²	V
Пауза (до 60 днів на рік)	V
Вартість IP-адреси, грн./міс.	V
E-mail Абонента:	elitholl2017@ukr.net; o.zernov@fpk.in.ua
Особистий пароль	130chhl0
Контактна особа, її телефон, електронна адреса	
Додаткові відомості та послуги	
Інше	

Примітки:

- 1 - зазначено швидкість download/upload
- 2 - підготовка документів (податкові накладні, акти виконаних робіт тощо) та відправка "Укрпоштою"
- V - включено у вартість тарифного пакету. ¹ зазначено швидкість download/upload;
- ³ зазначено вартість оренди 1 (першої) STB, вартість оренди наступної STB MAG становить грн/міс, STB IPnet TV Box становить грн/міс;
- ⁴ вартість зміни на тариф із меншою абонплатою становить 50,00 грн;
- ⁵ всі види програмного продукту Антивірус доступні до замовлення згідно тарифів на додаткову послугу;
- ⁶ включає вартість щомісячної абонентської плати, щомісячної плати за з'єднання з мережею IPnet

2. Цей Додаток набирає чинності з моменту його підписання та є невід'ємною частиною Договору.

ПОСТАЧАЛЬНИК

ТОВ "ІНДАСТРІАЛ МЕДІА НЕТВОРК"
пр-т.Володимира Івасюка, буд.27, м.Київ 04210
IBAN: UA283052990000026009016231180
АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
МФО 305299
ЄДРПОУ 44675343
ІПН 446753426545

тел: +38(044)507-0-507

НЕЧАЙ Юлія



АБОНЕНТ

ПВНЗ "ФПК"
Лондонська, буд.5-А, Київ 03087
IBAN UA673052990000026000045032315 АТ КБ
«ПРИВАТБАНК»
МФО 305299
ЄДРПОУ 22865098
ІПН 228650926054
Свідоцтво платника ПДВ № 200063357
тел: +38(067)691-80-60 +38(099)617-37-82 +38(068)078-57-55
ГУБАНОВА Тамара



**Додаткова угода № 1
до Договору про надання електронних комунікаційних послуг
№ 532344731 від 20 вересня 2024 р.**

Київ

20 вересня 2024 р.

ТОВ "ІНДАСТРІАЛ МЕДІА НЕТВОРК", (далі – Постачальник), внесений до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг в особі Нечай Ю.Р., який/яка діє на підставі статуту, з одного боку та

ПВНЗ "ФПК"

(назва юридичної особи)

надалі - **АБОНЕНТ**, в особі

директора Губанової Тамари Олексіївни

який/яка діє на підставі Статуту, з іншого боку, (далі разом - **Сторони**, а кожен окремо – сторона), підписали цю Додаткову угоду до Договору № 532344731 про надання електронних комунікаційних послуг від 20 вересня 2024 р. (надалі - Договір) про наступне:

1. Сторони узгодили внести зміни до Договору № 532344731 від 20 вересня 2024 р. року.
2. Сторони дійшли згоди доповнити розділ 3 «Порядок розрахунків» Договору новим пунктом, виклавши його в наступній редакції:
« 3.5. З метою врегулювання відносин електронного документообігу, керуючись законодавством про електронний документообіг та електронні довірчі послуги Сторони погодили, що підписання документів, які виникають під час виконання Договору може здійснюватися у вигляді електронних документів із застосуванням до них кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП).
3.6. Сторони домовились, що електронні документи, які відправлені та підписані Постачальником і Абонентом з використанням КЕП, мають силу оригіналу та повну юридичну силу, обов'язкові для виконання, породжують права та обов'язки для Сторін. Електронні документи, що підписані за допомогою КЕП беззаперечно визнаються Сторонами, як належним чином оформлені та можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документами, що складаються на паперовому носії. Підтвердження передачі електронних документів (відправлення, отримання, тощо) вважається легітимним підтвердженням фактичного прийому-передачі таких документів уповноваженими особами Сторін і не вимагає додаткового доказування.
3.7. У разі технічної неможливості забезпечити функціонування системи електронного документообігу, в т. ч. неможливості формування електронних документів із накладанням кваліфікованого електронного підпису, використовується письмова (паперова) форма укладення правочинів »
3. Всі інші умови вищевказаного Договору, не змінені в цій угоді, залишаються чинними у попередній редакції, і Сторони підтверджують їх обов'язковість для себе.
4. Ця Угода набирає чинності з моменту її підписання Сторонами та є невід'ємною частиною Договору.
5. Ця Угода складена українською мовою в двох примірниках (по одному для кожної зі Сторін).

ПОСТАЧАЛЬНИК

ТОВ "ІНДАСТРІАЛ МЕДІА НЕТВОРК"
пр-т.Володимира Івасюка, буд.27, м.Київ 04210
IBAN: UA28305299000026009016231180
в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"
ФО 305299
ЄДРПОУ 44675343
ІПН 446753426545

тел: +38(044)507-0-507
НЕЧАЙ Юлія



АБОНЕНТ

ПВНЗ "ФПК"
Лондонська, буд.5-А, Київ 03087
IBAN UA67305299000026000045032315 АТ КБ
«ПРИВАТБАНК»
МФО 305299
ЄДРПОУ 22865098
ІПН 228650926054
Свідоцтво платника ПДВ № 200063857
тел: +38(067)691-80-60 +38(068)078-57-55
ГУБАНОВА Тамара

